

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN

Periode : Januari - Desember 2019

PT Hanwaha Life Insurance Indonesia

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Klaim	3	50%	0	0%	0	0%	3
2	Pembayaran Premi	2	33%	0	0%	0	0%	2
3	Pelayanan Polis	1	17%	0	0%	0	0%	1
	Total	6	100%	0	0%	0	0%	6