

Fitur Hanwha Medi Smart



Helpdesk 24/7

Kemudahan Layanan pelanggan 24 jam yang dapat diakses melalui telepon berbayar ataupun telepon bebas pulsa, untuk informasi terkait benefit dan ketentuan asuransi, provider, pejaminan dan keluhan peserta.

Telp. : 021 80 86 2000
Toll Free : 0 800 111 8877
WA : 0812 833 11 828



Customer Service

Tim Layanan Purna Jual yang kompeten dalam memberikan informasi secara berkala. Berupa Info Sehat bulanan dan Laporan Penggunaan Asuransi.

Email : cs.health@hanwhalife.co.id



Dedicated Client Relations

Layanan satu pintu yang bertanggung jawab kepada PIC perusahaan untuk setiap informasi yang dibutuhkan dan keluhan atas pelayanan, selama polis berjalan.



Claim Reimbursement Process

Proses pembayaran penggantian klaim 10 hari kerja, sejak dokumen lengkap diterima.

Tersedia klaim foto untuk Rawat Jalan, dan klaim scan untuk Rawat Inap, dengan proses pembayaran penggantian klaim 5 hari kerja, sejak dokumen lengkap diterima.



Provider

Tersedia +/- 1.000 rekanan Rumah Sakit, Laboratorium dan klinik, di seluruh wilayah Indonesia.



Web Service

Layanan berbasis web untuk PIC perusahaan, berfungsi sebagai monitor kepersertaan, klaim benefit peserta, e-endorsement dan e-report.

<http://health.hanwhalife.co.id/hii/>



Mobile Web

Layanan Mobile Web untuk peserta, berfungsi untuk melihat benefit, klaim, sisa benefit, lokasi provider, klaim foto untuk Rawat Jalan. Aplikasi sudah tersedia dan dapat diunduh di play store.

<http://health.hanwhalife.co.id/mhii>



Automatic Utilization Report

Laporan penggunaan asuransi yang dikirimkan secara otomatis per email secara berkala. Tersedia Analisa Laporan Klaim pada kwartal ke -3, atau sesuai permintaan/ kebutuhan.



Wellness Program

Program yang dirancang untuk meningkatkan kesehatan dan produktifitas peserta. Tersedia pilihan program yang disesuaikan dengan kebutuhan perusahaan.

Kantor Pusat

World Trade Center Building 1, 12th Floor
Jl. Jend. Sudirman Kav. 29, Jakarta 12920
T. +62 21 508 16100
F. +62 21 508 16111

Kantor Pemasaran

Jakarta Premier

World Trade Center Building 1, 12th Floor
Jl. Jend. Sudirman Kav. 29
Jakarta 12920
T. +62 21 508 16100 | Ext. 2289
F. +62 21 508 16111

Jakarta

Permata Kuningan Building
Ground Floor
Jl. Kuningan Mulya Kav. 9 C
Jakarta 12980
T. +62 21 837 80882
F. +62 21 837 80883

Bekasi

Komp. Graha Boulevard Commercial
Blok GB-B016
Jl. Bulevar Ahmad Yani Summarecon
Bekasi
T. +62 21 285 19791
F. +62 21 285 19792

BSD - Tangerang

Ruko Golden Boulevard
Blok B No.6, 1st Floor
Jl. Pahlawan Seribu, BSD
Tangerang Selatan 15322
P. +62 21 538 5363
F. +62 21 538 5362

Bogor

Jl. Pajajaran No. 84 Ruko J
Bogor 16143
T. +62 251 755 9118
F. +62 251 788 9119

Bandung

Wisma Bumiputera
Jl. Asia Afrika No. 141-149
2nd Floor #Suite 201
Bandung
T. +62 22 426 7109
F. +62 22 426 7129

Cirebon

Cirebon Super Blok (CSB)
Blok Golden Sunset No. 6
Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo
No. 26 Cirebon 45134
T. +62 231 829 1507
F. +62 231 829 1509

Yogyakarta

Jl. AM. Sangaji No. 79
Karangwaru, Tegalrejo
Yogyakarta 55241
T. +62 274 501 6326
F. +62 274 501 6432

Semarang

Jl. Indraprasta No. 132
Semarang 50131
T. +62 24 860 41992
F. +62 24 864 05371

Surabaya

Gedung Graha Pasific, Lantai 8
Jl. Basuki Rahmat no. 87-91
Surabaya 60271
T. +62 31 991 46848
F. +62 31 991 46821

Denpasar

Jl. Gatot Subroto Tengah No. 80 unit 7
Denpasar, Bali 80231
T. +62 361 849 5860
F. +62 361 849 5861

Central Medan

Jl. Pangeran Diponegoro No. 36
Medan 20152
T. +62 61 456 1158
F. +62 61 456 1148

West Medan

Ruko The Wave
Jl. Teuku Amir Hamzah No. 3B-C
Medan 20117
T. +62 61 800 88518
F. +62 61 800 88519

Hanwha Life

World Trade Center Building 1, 12th Floor
Jl. Jend. Sudirman Kav. 29, Jakarta 12920
T. +62 21 508 16100 | F. +62 21 508 16111 | E. cs.health@hanwhalife.co.id

f hanwhaLife.id
t @hanwha_life_id

@hanwhalife.id
www.hanwhalife.co.id

Toll-Free Helpdesk
0 800 111 8877



Hanwha Medi Smart

L I F E
P L U S

Hanwha Life

Hanwha Medi Smart SME memberikan jaminan penggantian atas biaya pengobatan yang wajar bagi setiap peserta, baik karena ketidakmampuan secara fisik maupun cedera karena kecelakaan tanpa mengurangi mutu pelayanan yang diperlukan.

Kepesertaan

- Badan Usaha dengan peserta 10 – 25 peserta
- Peserta Dewasa 18 – 60 tahun
- Peserta Anak 0 – 23 tahun

Jaminan yang Ditawarkan

1. Rawat Inap menjamin

- Tindakan Operatif Jantung
- Tindakan Operatif Kista dan Endometriosis
- Kanker, Kemothoraphy / Radiothoraphy
- Gagal Ginjal, Hemodialisa
- Sirkumsisi dengan indikasi medis untuk peserta berusia < =5 tahun
- Hernia untuk peserta berusia > 10 tahun
- Alat yang ditanam di tubuh
- Rawat Inap akibat Komplikasi kehamilan dan setelah melahirkan untuk wanita menikah

2. Rawat Jalan menjamin

- Dokter Spesialis tanpa rujukan dokter umum
- Akupuntur yang dilakukan oleh dokter dan bertujuan bukan untuk estetika
- Vitamin dan Food Suplemen yang diresepkan oleh dokter, sesuai dengan indikasi medis, bertujuan untuk penyembuhan, tidak berdiri sendiri dan bukan produk MLM
- Perawatan Gigi Dasar, Pencegahan dan kompleks

Tabel Benefit

Manfaat Rawat Inap dan Pembedahan

(Penggantian 100% | 100 % reimbursement)

No	Manfaat	Batasan Maksimum	PLAN 1 IP-400	PLAN 2 IP-500	PLAN 3 IP-700	PLAN 4 IP-1000	PLAN 5 IP-1500	PLAN 6 IP-2000	PLAN 7 IP-3000
1	Biaya Kamar dan Makan	per hari (365 hari per kejadian)	400.000	500.000	700.000	1.000.000	1.500.000	2.000.000	3.000.000
2	Unit Perawatan Intensif (ICU/ICCU) & Biaya Kamar Semi ICU/Isolasi	per hari (30 hari per kejadian)	800.000	1.000.000	1.400.000	2.000.000	3.000.000	4.000.000	6.000.000
3	Aneka Perawatan Rumah Sakit, per kasus rawat inap	per kejadian	10.000.000	12.500.000	17.500.000	25.000.000	37.500.000	50.000.000	75.000.000
4	Pembedahan, per operasi (termasuk kamar operasi, anestesi)								
4.1	Pembedahan Khusus	per kejadian	24.000.000	30.000.000	42.000.000	60.000.000	90.000.000	120.000.000	180.000.000
4.2	Pembedahan Besar	per kejadian	16.000.000	20.000.000	28.000.000	40.000.000	60.000.000	80.000.000	120.000.000
4.3	Pembedahan Sedang	per kejadian	8.000.000	10.000.000	14.000.000	20.000.000	30.000.000	40.000.000	60.000.000
4.4	Pembedahan Kecil	per kejadian	4.000.000	5.000.000	7.000.000	10.000.000	15.000.000	20.000.000	30.000.000
5	Kunjungan Dokter di Rumah Sakit	per hari (365 hari per kejadian)	100.000	150.000	200.000	300.000	400.000	600.000	800.000
6	Konsultasi Dokter Spesialis di RS	per hari (365 hari per kejadian)	200.000	300.000	400.000	600.000	800.000	1.200.000	1.600.000
7	Perawat Pribadi per hari	per hari (30 hari per kejadian)	100.000	150.000	200.000	300.000	400.000	600.000	800.000
8	Biaya Ambulan	per kejadian	300.000	400.000	500.000	600.000	800.000	1.200.000	1.600.000
9	Biaya Pemeriksaan sebelum dan sesudah perawatan Rumah Sakit	per kejadian (30 hari sebelum dan sesudah)	600.000	800.000	1.000.000	1.500.000	2.000.000	3.000.000	4.000.000
10	Rawat Jalan Darurat akibat Keadaan Gawat Darurat	per kejadian	2.000.000	2.000.000	3.000.000	5.000.000	7.000.000	10.000.000	14.000.000
11	Perawatan Darurat Gigi akibat Kecelakaan	per kejadian	2.000.000	2.000.000	3.000.000	5.000.000	7.000.000	10.000.000	14.000.000
12	Haemodialisa dan Kemothoraphy	per tahun	20.000.000	25.000.000	35.000.000	50.000.000	75.000.000	100.000.000	150.000.000
13	Pembedahan Satu Hari	per tahun	2.000.000	3.000.000	5.000.000	8.000.000	10.000.000	10.000.000	20.000.000
14	Komplikasi Kehamilan	per tahun	10.000.000	12.500.000	17.500.000	25.000.000	37.500.000	50.000.000	75.000.000
Maksimum Santunan Per Tahun Polis			Tidak Terbatas	Tidak Terbatas	Tidak Terbatas	Tidak Terbatas	Tidak Terbatas	Tidak Terbatas	Tidak Terbatas

(Penggantian 100%|100 % reimbursement)

No	Manfaat	Batasan Maksimum	PLAN 1 IP-400	PLAN 2 IP-500	PLAN 3 IP-700	PLAN 4 IP-1000	PLAN 5 IP-1500	PLAN 6 IP-2000	PLAN 7 IP-3000
15	Santunan Kematian	per tahun	5.000.000	5.000.000	5.000.000	10.000.000	10.000.000	20.000.000	20.000.000

	Premi Tahunan Per Peserta		PLAN 1 IP-400	PLAN 2 IP-500	PLAN 3 IP-700	PLAN 4 IP-1000	PLAN 5 IP-1500	PLAN 6 IP-2000	PLAN 7 IP-3000
	s.d usia 60 tahun	Pria	969.000	1.199.700	1.604.600	2.264.700	3.233.900	4.354.300	6.323.800
		Wanita	1.164.000	1.448.400	1.949.400	2.764.000	3.964.700	5.346.700	7.785.300
	0 - 23 tahun	Anak	886.500	1.094.100	1.458.600	2.052.700	2.924.900	3.933.300	5.705.900

Manfaat Rawat Jalan

No	Manfaat	Batasan Maksimum	PLAN 1 IP-75	PLAN 2 IP-100	PLAN 3 IP-125	PLAN 4 IP-150	PLAN 5 IP-200	PLAN 6 IP-300	PLAN 7 IP-400
1	Biaya Konsultasi Dokter Umum	per kunjungan (1 kali kunjungan per hari)	75.000	100.000	125.000	150.000	200.000	300.000	400.000
2	Biaya Konsultasi Dokter Spesialis	per kunjungan (1 kali kunjungan per hari)	150.000	200.000	240.000	300.000	400.000	600.000	800.000
3	Obat-obatan yang diresepkan oleh Dokter	per tahun polis	1.500.000	2.000.000	2.500.000	3.000.000	4.000.000	6.000.000	8.000.000
4	Pelayanan Diagnostik Laboratorium	per tahun polis	1.000.000	1.250.000	2.000.000	2.500.000	3.000.000	5.000.000	6.000.000
5	Biaya Fisioterapi	per kunjungan (1 kali kunjungan per hari)	75.000	100.000	125.000	150.000	200.000	300.000	400.000
6	Perawatan Gigi	per tahun polis	750.000	1.000.000	1.250.000	1.500.000	2.000.000	3.000.000	4.000.000
Maksimum Santunan Per Tahun Polis			3.500.000 0%	4.000.000 0%	5.000.000 0%	7.000.000 0%	10.000.000 0%	14.000.000 0%	20.000.000 0%

	Premi Tahunan Per Peserta		PLAN 1 IP-75	PLAN 2 IP-100	PLAN 3 IP-125	PLAN 4 IP-150	PLAN 5 IP-200	PLAN 6 IP-300	PLAN 7 IP-400
	s.d usia 60 tahun	Pria	1.083.700	1.374.000	1.697.300	2.200.400	2.966.000	4.406.500	5.931.900
		Wanita	1.300.400	1.648.700	2.036.800	2.640.500	3.559.200	5.287.800	7.118.300
	0 - 23 tahun	Anak	1.029.500	1.305.300	1.612.500	2.090.400	2.817.700	4.186.200	5.635.300

Note: Pre existing dan masa tunggu berlaku 12 bulan